



Forum CETS Parco delle Alpi Apuane

A39 - Il visitatore risponde
A40 - Il ritratto delle imprese

Lorenzo Bono - Ambiente Italia

15 Novembre 2019



Obiettivi

- Migliorare la conoscenza dei **visitatori dell'area protetta**, i motivi della scelta del soggiorno e le impressioni relative all'ospitalità ricevuta e ai servizi fruiti.
- Migliorare la conoscenza delle caratteristiche delle **strutture ricettive e degli operatori turistici**, in modo da ricavare un quadro maggiormente completo dell'offerta presente sul territorio.



Il visitatore risponde

Questionario ai turisti

In quale località pernotta?

Quanto tempo soggiornerà/ha soggiornato nel Parco?

La visita nel parco è inserita in una vacanza più ampia?

Se sì, qual'è la sua meta principale?

Chi ha organizzato la sua vacanza?

In compagnia di chi viaggia?

Era già stato in questo Parco?

Quanto è importante nella scelta della località di vacanza che questa sia inserita all'interno di un Parco?



Questionario ai turisti

Che tipo di alloggio?

In base a che cosa ha scelto la struttura?

- Bellezza dell'ambiente circostante
- Bellezza della struttura
- Vicinanza a luoghi d'interesse
- Offerta di altri servizi (Escursioni, Trasporto, Info)
- Rapporto Qualità/Prezzo
- Sostenibilità ambientale (risparmio idrico/energetico, cibi biologici)



Questionario ai turisti

Come è venuto a conoscenza del Parco?

- Amici o conoscenti
- Giornali, televisioni, radio
- Internet, Sito web del Parco
- Materiale informativo del Parco (brochure, locandine)
- Agenzia viaggi/Tour operator
- Libri, guide e riviste specializzate
- Manifestazioni, fiere
- Cartelli e segnalazioni stradali



Questionario ai turisti

Qual è il motivo principale della sua visita in questa località?

- Relax
- Possibilità di svago e divertimento
- Produzioni enogastronomiche
- Visite ad amici e parenti
- Balneazione
- Outdoor, escursioni naturalistiche, percorrenza sentieri
- Contatto con la natura
- Possibilità di scoprire tradizioni e culture locali



Questionario ai turisti

Cosa si aspetta di trovare in un'area protetta di diverso da altri luoghi?

- Visite guidate ed educazione ambientale
- Osservazione e conoscenza della flora e della fauna e del patrimonio culturale
- Degustazione di prodotti genuini
- Occasione di contatto con la popolazione locale
- Tranquillità, ordine, pulizia
- Fruizione di esperienze turistiche di qualità
- Buona sentieristica
- Informazioni e promozione sull'ambiente naturale e sulla sua gestione
- Sensibilizzazione a tenere comportamenti eco-compatibili
- Maggiore attenzione delle strutture ricettive all'ambiente alla tutela delle risorse naturali



Questionario ai turisti

Cosa intende fare/ha fatto durante il soggiorno?

- Passeggiate ed escursioni
- Cicloturismo / mountain bike
- Relax in spiaggia e bagni al mare
- Partecipazione a feste/sagre
- Visite guidate
- Acquisto prodotti e artigianato locale

Quanto spende mediamente al giorno per questa vacanza?

Quali sono luoghi/eventi/servizi Parco di cui ha sentito parlare e/o a cui ha partecipato?

.....



Questionario ai turisti

Livello di soddisfazione rispetto a:

- Pulizia/raccolta rifiuti
- Accessibilità dei luoghi
- Cartellonistica
- Centri visita del parco
- Sito web del Parco
- Materiale informativo e indicazioni sul Parco
- Visite guidate / attività didattiche
- Servizio di trasporto pubblico
- Manifestazioni culturali, sagre, intrattenimenti
- Qualità della ristorazione
- Qualità dei prodotti enogastronomici
- Servizi per bambini
- Manutenzione dei sentieri
- Qualità dell'accoglienza nelle strutture ricettive
- Ospitalità e cordialità della popolazione locale
- Conservazione del patrimonio naturalistico
- Conservazione del patrimonio storico - culturale



Questionario ai turisti

FINALE: RISPOSTE APERTE (da valutare....)

Sarebbe disposto a fornire un contributo in termini di idee ed esperienze per alcune attività sopra elencate al fine di renderle più durature ed efficaci?

Secondo lei, quali servizi turistici dovrebbero essere migliorati o introdotti?

Proponga un'iniziativa/attività/idea che il Parco potrebbe prendere in considerazione per promuovere il turismo e contemporaneamente preservare le proprie risorse ambientali

FINALE: RISPOSTE CHIUSE

Ritiene che le attività svolte nel Parco siano adeguatamente pubblicizzate?

Tornerebbe volentieri in questo Parco?





Il ritratto delle imprese

Programma di azioni obbligatorie per la certificazione CETS degli operatori

- Migliorare la propria offerta turistica e la relazione con l'area naturale protetta
- Migliorare il proprio comportamento ambientale
- Sostenere lo sviluppo locale e la conservazione del patrimonio naturale e culturale





1. Migliorare la propria offerta e la propria relazione con l'area naturale protetta

- Disporre di materiale informativo basico per dare il benvenuto ai clienti
- "Bacheca o altro con informazioni pratiche e aggiornate riguardo all'area naturale protetta"
- Materiale informativo esistente sull'area naturale protetta e informazione pratica sul territorio, opuscoli, cartine e guide dell'area naturale protetta, a disposizione e consultabile dai clienti
- Promuovere attività guidate tra i clienti, offerte tanto da imprese locali che dalla stessa area naturale protetta
- Ideare e aggiornare un database dei propri clienti
- Essere socio e partecipare attivamente nelle associazioni turistiche e territoriali della propria area naturale protetta

2. Migliorare il proprio comportamento ambientale

Energia

- Utilizzare impianti di cogenerazione o sistemi di approvvigionamento di energie rinnovabili
- Sostituire apparati obsoleti con nuovi sistemi a maggior efficienza energetica
- Sostituire mezzi di trasporto con altri energeticamente più efficienti
- Sostituire le lampade incandescenti con altre a basso consumo
- A Installare interruttori con timer
- A Installare fotocellule per l'illuminazione automatica
- A Installare un sistema di disconnessione di energia elettrica con chiavi - chip card nelle stanze



2. Migliorare il proprio comportamento ambientale

Acqua

- Installazione di dispositivi di risparmio dell'acqua
- Utilizzare specie autoctone nel proprio giardino
- A Immagazzinare e canalizzare l'acqua piovana per la sua utilizzazione come acqua da irrigazione
- A Utilizzare sistemi di irrigazione a basso consumo come impianti a goccia
- Utilizzare detersivi naturali o biodegradabili, evitando quelli con componenti tossici

Rifiuti

- Effettuare la raccolta differenziata
- Utilizzare contenitori riutilizzabili
- Dare la priorità a prodotti sciolti piuttosto che a prodotti con contenitori individuali
- Realizzare un sistema di compostaggio con i resti di materiale organico
- Preferire materiali riciclati, riutilizzabili e riciclabili





2. Migliorare il proprio comportamento ambientale

Consumo responsabile

- Comprare prodotti da fornitori certificati con sistemi di qualità o di gestione ambientale / con etichetta ecologica o di qualità
- Comprare prodotti etici o da commercio equo
- Essere certificato con un sistema riconosciuto di gestione ambientale

Prodotti tipici

- Comprare prodotti locali e avvalersi di fornitori locali
- Offrire prodotti tipici del territorio nella propria struttura
- Offrire gastronomia tradizionale, piatti tipici e di stagione nel proprio menù
- Fornire informazioni ai visitatori riguardo ai negozi tipici locali e ai mercati e riguardo ai prodotti locali
- Vendere prodotti locali nella propria struttura



3. Sostenere lo sviluppo locale e la conservazione del patrimonio

Influenzare gli spostamenti e il comportamento dei visitatori

- Attività promozionali nei periodi di bassa stagione
- Fornire informazioni e promuovere trasporto pubblico
- Materiale informativo/attività su sentieri, percorsi e luoghi da visitare nelle vicinanze della propria struttura,
- Offrire ai clienti che arrivano senz'auto un servizio di trasferimento per il loro arrivo e per la loro
- Promuovere offerte speciali e pacchetti turistici per ciclisti ed escursionisti

Sostenere le cause locali

- La struttura si trova in un edificio restaurato/nuovo rispettoso dell'architettura tradizionale
- A Sostenere progetti locali
- Prestare le proprie installazioni ad associazioni locali e attività di volontariato
- Essere membro di qualche associazione locale che lavora per la conservazione dei valori naturali e culturali



EUROPARC

Sustainable Tourism
in Protected Areas

Lorenzo Bono lorenzo.bono@ambienteitalia.it